

8.30 / 9.00 **Érkezés, regisztráció**

/ ELŐADÁSOK: I. BLOKK

9.00 / 9.40 **Felfalusi Péter / Intrum / MAKISZ elnök:** elnöki köszöntő, MAKISZ adattábla adatok, statisztikák és trendek, Európai Uniónál zajló FENCA lobby eredményei és folyamatok

9.40 / 10.05 **Becsei András / OTP Jelzálogbank Zrt. vezérigazgató / Bankszövetség alelnök:** "Út a nemteljesítő hitelektől a dinamikus növekvő hitelezésig" - a bankszektor szerepe az NLP portfólió leépítésében

10.05 / 10.25 **dr. Bodzási Balázs / IM Igazságügyi és Magánjogi Jogalkotásért Felelős Helyettes Államtitkár:** Jelzálog érvényesítésének és jelzálogfedezetes követelések vásárlásának joggyakorlata
Dr. Kürthy Gábor / Budapesti Corvinus Egyetem tanszékvezető, egyetemi docens: Követeléskezelési képzés, együttműködési lehetőségek

10.25 / 10.45 **SZÜNET**

10.45 / 11.10 **dr. Freisleben Vilmos / MNB Fogyasztóvédelmi Igazgatóság igazgató:** A követeléskezelésre vonatkozó új MNB ajánlás és felügyelési tapasztalatok

11.10 / 11.30 **dr. Schadt György / MBVK elnök:** Vht. és díjrendelet, trendek, fejlesztések

11.30 / 11.50 **dr. Parti Tamás / Budapesti Közjegyzői Kamara elnök:** Komplexebb jogviszonyok - növekvő verseny a jogérvényesítésben

11.50 / 12.35 **EBÉD**

/ ELŐADÁSOK: II. BLOKK

12.40 / 13.00 **Bíró Balázs / Deloitte Partner, Financial Advisory Service Line Leader in Hungary, Regional Head of Portfolio Lead Advisory Services:** CEE NPL trendek

13.00 / 13.15 **Jobbágy Tamás / MEC Hungary kutatási vezető:** Pénzügyi tudatosság növelésének nehézségei a fiatalok körében! vagy Miért más az Y és a Z generáció?

13.15 / 13.35 **Máth András kutatási vezető, címzetes egyetemi docens:** Kontaktusteremtés a fiatal korosztályban - módszertani megfontolások, ötletek

13.35 / 13.50 **Bánki Attila / Vermis CEO:** Influencer (véleményvezér) mint edukációs, kommunikációs eszköz

13.50 / 14.10 **dr. Jóri András szakértő, korábbi adatvédelmi biztos:** GDPR, azaz az adatkezelés kihívásai 2018 évben a követeléskezelés területén

14.10 / 14.40 **Kerekasztal beszélgetés és vita:** A digitális technológiák, innovatív megoldások használata, valamint annak korlátai, mint GDPR és compliance megfelelési szabályok a gyakorlatban.