

KÉPESÍTETT KÖVETELÉSKEZELŐ KÉPZÉS 2023 ŐSZ

ÜTEMEZÉS		ELŐADÓK		
1	2023. szeptember 29.	8:45 - 9:00	Köszöntő	Bankárképző
		9:00 - 10:30	Követeléskezelés gazdasági és intézményi háttere, jelentősége	Bódizs Kornél, MAKISZ
		10:45 - 12:15	MNB szabályozás, ajánlások	Berendi Judit, Bankárképző
		13:00 - 16:15	Követeléskezelés: polgári és pénzügyi jogi szabályok	Dr Szabó Dániel, ügyvéd
2	2023. október 6	9:00 - 12:15	GDPR, compliance kérdések a követeléskezelés során	Dr Liber Ádám, ügyvéd
		13:00 - 16:15	GDPR érvényesülése / érvényesítése a gyakorlatban	Dr Horváth-Szladek Zoltán, Intrum
			Pandémiás szabályok, moratórium kezelése, következménye	Dr Horváth-Szladek Zoltán, Intrum
3	2023. október 13.	9:00 - 12:15	Banki követelések keletkezése és a követelések kezelése, szerződéses rendszer, követelések értékesítése, leírása	Berendi Judit, Bankárképző
		13:00 - 14:30	Vállalatnál keletkező követelések, vállalatok követeléskezelése	Dr Kovács András, DREHER
		14:45 - 16:15	Közüzemi szolgáltatóknál keletkező követelések és a követelések kezelése	Lakatos Gábor Attila, DHK
4	2023. október 20.	9:00 - 12:15	Jogi bizonyosság megléte, szerződéses rendszer, kovenánsok alkalmazása, közokiratok, magánokiratok	Dr Illés Lajos, ügyvéd
			Biztosítékok fajtái, szerződést biztosító mellékkötelmek, hitelbiztosítéki nyilvántartások	
			A zálogjog és kezesség szabályai	
		13:00 - 16:15	Fizetési felszólítás, fizetési meghagyásos eljárás, követelésérvényesítés alapjai peres- és nemperes eljárásokban	
Adószám felfüggesztés, törlés menete				
5	2023. október 27.	9:00 - 16:15	A fizetésképtelenségi eljárások típusai és jellemzői	Dr Illés Lajos, ügyvéd (tervezetten egy felszámoló meghívásával)
			A szerkezetátalakítási eljárás és a csődeljárás	
			A felszámolási eljárás menete, kielégítési sorrend, követeléskezelői feladatok, megtérülési számítások, kapcsolattartás a felszámolóval	
6	2023. november 10.	9:00 - 12:15	Végrehajtási eljárás	Dr Kiss Sándor, végrehajtó, MBVK
		13:00 - 16:15	B2B: Információ források, információk összegyűjtése, értékelése és követeléskezelési stratégia kialakítása Korai figyelmeztető jelek és rendszerének kialakítása	Csorbai Hajnalka, OPTEN
7	2023. november 17.	9:00 - 12:15	Követelések megvételének szempontjai, gazdasági számítások és a további kezelést megalapozó számítások	Szilágyi György, Intrum
		13:00 - 16:15	B2C: Soft collection - eszközök, feladatok, lehetőségek, egyezség, kommunikáció	Szentpéteri -Nagy Csilla, Intrum
8	2023. november 24.	9:00 - 12:15	B2B és B2C ügyletek elszámolása , lezárására, nyilvántartási, dokumentációs követelmények	Boros Péter, Intrum
		13:00 - 16:15	Követeléskezelés hatékonyságának mérése	Boros Péter, Intrum
9	2023. december 1.	9:00 - 12:15	Esettanulmányok feldolgozása B2B / B2C	Dr Dobos Tamás, Inhold
		13:00 - 16:15		
10	2023. december 8.	9:00 - 12:15	B2B Követelésmanagement - kockázatkezelés főbb szempontjai esettanulmányok bemutatásával	Bujdosó Tünde, EULER HERMES
		13:00 - 16:15	B2C: Követeléskezelés folyamatának, feladatainak és dokumentációs hátterének kialakítása, elévülési szabályok	Dr Benkő Ádám, Intrum
11	2023. december 15.	9:00 - 12:15	Esettanulmányok feldolgozása B2C	Dr Benkő Ádám, Intrum
		13:00 - 16:15		
12	2023. december 16.	9:00 - 12:15	Kommunikáció a követeléskezelésben -A csoport	Schauermann Andrea /Berendi Judit
		13:00 - 16:15	Kommunikáció a követeléskezelésben -B csoport	