

## KÉPESÍTETT KÖVETELÉSKEZELŐ KÉPZÉS 2023 tavasz

|           |                   | ÜTEMEZÉS      |   | ELŐADÓK                           |
|-----------|-------------------|---------------|---|-----------------------------------|
| <b>1</b>  | 2023. február 24. | 8:45 - 9:00   | Köszöntő  | Bankárképző                       |
|           |                   | 9:00 - 10:30  | Követeléskezelés gazdasági és intézményi háttere, jelentősége   | Bódizs Kornél, MAKISZ             |
|           |                   | 10:45 - 12:15 | MNB szabályozás, ajánlások  | Berendi Judit, Bankárképző        |
|           |                   | 13:00 - 16:15 | Követelések kezelésére vonatkozó törvényi szabályozás   | Dr Szabó Dániel, ügyvéd           |
| <b>2</b>  | 2023. március 3.  | 9:00 - 12:15  | GDPR, compliance kérdések a követeléskezelés során  | Dr Liber Ádám, ügyvéd             |
|           |                   | 13:00 - 16:15 | GDPR érvényesülése / érvényesítése a gyakorlatban   | Dr Horváth-Szladek Zoltán, Intrum |
|           |                   |               | Pandémiás szabályok, moratórium kezelése, következménye   | Dr Horváth-Szladek Zoltán, Intrum |
| <b>3</b>  | 2023. március 10. | 9:00 - 12:15  | B2B: Információ források, információk összegyűjtése, értékelése és követeléskezelési stratégia kialakítása<br>Korai figyelmeztető jelek és rendszerének kialakítása   | Csorbai Hajnalka, OPTEN           |
|           |                   | 13:00 - 16:15 | Banki követelések keletkezése és a követelések kezelése, szerződéses rendszer, követelések értékesítése, leírása  | Berendi Judit, Bankárképző        |
| <b>4</b>  | 2023. március 17. | 9:00 - 12:15  | Jogi bizonyosság megléte, szerződéses rendszer, kovenánsok alkalmazása, közokiratok, magánokiratok<br>Biztosítékok fajtái, hitelbiztosítéki nyilvántartások, bejegyzés kellei, menete, biztosítékok értékelése,<br>Tartozásátvállalás, követelések elengedése | Dr Illés Lajos, ügyvéd            |
|           |                   | 13:00 - 16:15 | Fizetési felszólítás, fizetési meghagyás tartalma, menete, ellentmondás<br>Adószám felfüggesztés, törlés menete   | Dr Nemes Ákos                     |
| <b>5</b>  | 2023. március 24. | 9:00 - 16:15  | Végelszámolás és menete, feladatok  | Dr Illés Lajos, ügyvéd            |
|           |                   |               | Csőd eljárás és menete, feladatok   |                                   |
|           |                   |               | Felszámolás menete, kielégítési lehetőség, sorrend, feladatok, gazdasági, megtérülési számítások, kapcsolattartás a felszámolóval   |                                   |
| <b>6</b>  | 2023. március 31. | 9:00 - 12:15  | Végrehajtási eljárás  | Dr Tichy-Rács Ádám MBVK           |
|           |                   | 13:00 - 14:30 | Vállalatnál keletkező követelések, vállalatok követeléskezelése   | Dr Kovács András, DREHER          |
|           |                   | 14:45 - 16:15 | Közüzemi szolgáltatóknál keletkező követelések és a követelések kezelése  | Lakatos Gábor Attila, DHK         |
| <b>7</b>  | 2023. április 14. | 9:00 - 12:15  | Követelések megvételének szempontjai, gazdasági számítások és a további kezelést megalapozó számítások  | Szilágyi György, Intrum           |
|           |                   | 13:00 - 16:15 | B2C: Soft collection - eszközök, feladatok, lehetőségek, egyezség, kommunikáció   | Szentpéteri -Nagy Csilla, Intrum  |
| <b>8</b>  | 2023. április 21. | 9:00 - 12:15  | B2B és B2C ügyletek elszámolása, lezárására, nyilvántartási, dokumentációs követelmények  | Boros Péter, Intrum               |
|           |                   | 13:00 - 16:15 | Követeléskezelés hatékonyságának mérése   | Boros Péter, Intrum               |
| <b>9</b>  | 2023. április 28. | 9:00 - 12:15  | Esettanulmányok feldolgozása B2B / B2C  | Dobos Tamás, Inhold               |
|           |                   | 13:00 - 16:15 | Esettanulmányok feldolgozása B2B / BCB  |                                   |
| <b>10</b> | 2023. május 5.    | 9:00 - 12:15  | Esettanulmányok feldolgozása B2B  | Bujdosó Tünde, EULER HERMES       |
|           |                   | 13:00 - 16:15 | B2C: Követeléskezelés folyamatának, feladatainak és dokumentációs hátterének kialakítása, elévülési szabályok   | Benkő Ádám, Intrum                |
| <b>11</b> | 2023. május 12.   | 9:00 - 12:15  | Esettanulmányok feldolgozása B2C  | Benkő Ádám, Intrum                |
|           |                   | 13:00 - 16:15 |   |                                   |
| <b>12</b> | 2023. május 13.   | 9:00 - 12:15  | Kommunikáció a követeléskezelésben -A csoport   | Schauermand Andrea /Berendi Judit |
|           |                   | 13:00 - 16:15 | Kommunikáció a követeléskezelésben -B csoport   |                                   |