

2023 februártól ismét indul a Képesített követeléskezelő képzési program a Bankárképzőben!

A **12 napos program** végigvezet a követeléskezelési tevékenység szabályozásán, a követeléskezelési folyamaton, lépésein, az esetleges jogi eljárásokon. A széles ismeretanyag elsajátítását **esettanulmányok közös feldolgozása** segíti. Foglalkozunk magával a **követeléskezelő szervezet belső felépítésével**, munkafolyamataival, hatékonyságának mérésével is. Feldolgozzuk a **pandémiás helyzet, a moratórium okozta új feladatokat**. A záró tréning napon az ügyfelekkel való kommunikáció megfelelésége és szakmai helyessége is mérésre kerül.

A követeléskezelési és behajtási, workout tapasztalatokat mind a vállalati, mind a lakossági ügyfélkörből valós példák alapján mutatják be az előadók, egyben a tevékenység jogi és gyakorlati hátterét, jó gyakorlatát is ismertetve!

A gyakorlatorientált előadások mellett háttéranyagokat, kiegészítő tanulmányokat, ismertető anyagokat is nyújtunk a résztvevőknek.

A jelentkező döntheti el, hogy online vagy személyesen szeretne részt venni a programon!

A program a Magyar Követeléskezelők és Üzleti Információt Szolgáltatók Szövetségével közös programként valósul meg.

A vizsgát sikeresen teljesítők számára a Bankárképző és a MAKISZ közös tanúsítványt állít ki, és a résztvevők "Képesített követeléskezelő" minősítést szereznek.

A képzési díja, amely tartalmazza az egyszeri vizsga díját is: 450 000 Ft + áfa

A MAKISZ tagok számára a kedvezményes díj: 410 000 Ft + áfa!

A programról bővebb információt talál a Bankárképző honlapján:

<https://www.bankarkepzo.hu/index.php/hu/oktatas/hitelezes/kepesített-koveteleskezelo-kepzes#program>

ahol már jelentkezni is lehet a képzésre:

<https://www.bankarkepzo.hu/index.php/hu/oktatas/hitelezes/kepesített-koveteleskezelo-kepzes/individual-registration>

A program május végén vizsgával ér véget!