

## KÉPESÍTETT KÖVETELÉSKEZELŐ KÉPZÉS 2022 TAVASZ

	ÜTEMEZÉS	TÉMAKÖRÖK	ELŐADÓK	
<b>1</b>	2022. február 25.	8:45 - 9:00	Köszöntő	Bankárképző
		9:00 - 10:30	Követeléskezelés gazdasági és intézményi háttere, jelentősége	Felfalusi Péter, MAKISZ / Intrum
		10:45 - 12:15	MNB szabályozás, ajánlások	Dr Bartha Eszter Katalin, MNB
		13:00 - 16:15	B2B: Információ források, információk összegyűjtése, értékelése és követeléskezelési stratégia kialakítása Korai figyelmeztető jelek és rendszerének kialakítása	Csorbai Hajnalka, OPTEN
<b>2</b>	2022. március 4.	9:00 - 12:15	GDPR, compliance kérdések a követeléskezelés során	Dr Liber Ádám, ügyvéd
		13:00 - 16:15	GDPR érvényesülése / érvényesítése a gyakorlatban	Dr Horváth-Szladek Zoltán, Intrum
			Pandémiás szabályok, moratórium kezelése, következménye	Dr Horváth-Szladek Zoltán, Intrum
<b>3</b>	2022. március 11.	9:00 - 12:15	Követelések kezelésére vonatkozó törvényi szabályozás	Dr Szabó Dániel, ügyvéd
		13:00 - 14:30	Vállalatnál keletkező követelések, vállalatok követeléskezelése	Dr Kovács András, DREHER
		14:45 - 16:15	Közüzemi szolgáltatóknál keletkező követelések és a követelések kezelése	Lakatos Gábor Attila, DHK
<b>4</b>	2022. március 25.	9:00 - 12:15	Jogi bizonyosság megléte, szerződéses rendszer, kovenánsok alkalmazása, közokiratok, magánokiratok Biztosítékok fajtái, hitelbiztosítéki nyilvántartások, bejegyzés kellékei, menete, biztosítékok értékelése, Tartozásátvállalás, követelések elengedése	Dr Illés Lajos, ügyvéd
		13:00 - 16:15	Fizetési felszólítás, fizetési meghagyás tartalma, menete, ellentmondás Adószám felfüggesztés, törlés menete	Dr Nemes Ákos
<b>5</b>	2022. április 1.	9:00 - 16:15	Végelszámolás és menete, feladatok	Dr Illés Lajos, ügyvéd
			Csőd eljárás és menete, feladatok	
			Felszámolás menete, kielégítési lehetőség, sorrend, feladatok, gazdasági, megtérülési számítások, kapcsolattartás a felszámolóval	
<b>6</b>	2022. április 8.	9:00 - 12:15	Végrehajtási eljárás	Dr Tichy-Rács Ádám MBVK
		13:00 - 16:15	Banki követelések keletkezése és a követelések kezelése, szerződéses rendszer, követelések értékesítése, leírása	Berendi Judit, Bankárképző
<b>7</b>	2022. április 22.	9:00 - 12:15	Követelések megvételének szempontjai, gazdasági számítások és a további kezelést megalapozó számítások	Szilágyi György, Intrum
		13:00 - 16:15	B2C: Soft collection - eszközök, feladatok, lehetőségek, egyezség, kommunikáció	Szentpéteri -Nagy Csilla, Intrum
<b>8</b>	2022. április 29.	9:00 - 12:15	B2C: Követeléskezelés folyamatának, feladatainak és dokumentációs hátterének kialakítása, elévülési szabályok	Benkő Ádám, Intrum
		13:00 - 16:15	B2B és B2C ügyletek elszámolása , lezárására, nyilvántartási, dokumentációs követelmények	Boros Péter, Intrum
<b>9</b>	2022. május 6.	9:00 - 12:15	Esettanulmányok feldolgozása B2B	Bujdosó Tünde, EULER HERMES
		13:00 - 16:15	MNB szabályozások, ajánlások - és érvényesülése a gyakorlatban	Dr Orosz Zsuzsa, MKK Zrt
<b>10</b>	2022. május 13.	9:00 - 12:15	Esettanulmányok feldolgozása B2B	Bódizs Kornél / Dobos Tamás, Inhold
		13:00 - 16:15	Esettanulmányok feldolgozása B2C	Boros Péter, Intrum
<b>11</b>	2022. május 20.	9:00 - 12:15	Esettanulmányok feldolgozása B2C	Benkő Ádám, Intrum
		13:00 - 16:15		
<b>12</b>	2022. május 27.	9:00 - 12:15	Kommunikáció a követeléskezelésben -A csoport	Schauermann Andrea / Dr Orosz Zsuzsa /Berendi Judit
		13:00 - 16:15	Kommunikáció a követeléskezelésben -B csoport	