

KÉPESÍTETT KÖVETELÉSKELŐ KÉPZÉS 2022 ŐSZ

	ÜTEMEZÉS			ELŐADÓK
1	2022. szeptember 23.	8:45 - 9:00	Köszöntő	Bankárképző
		9:00 -10:30	Követeléskezelés gazdasági és intézményi háttere, jelentősége	Bódizs Kornél, MAKISZ
		10:45 -12:15	MNB szabályozás, ajánlások	
		13:00 -16:15	GDPR érvényesülése / érvényesítése a gyakorlatban Pandémiás szabályok, moratórium kezelése, következménye	Dr Horváth-Szladek Zoltán, Intrum Dr Horváth-Szladek Zoltán, Intrum
2	2022. szeptember 30.	9:00 - 12:15	GDPR, compliance kérdések a követeléskezelés során	Dr Liber Ádám, ügyvéd
		13:00 -16:15	B2B: Információ források, információk összegyűjtése, értékelése és követeléskezelési stratégia kialakítása Korai figyelmeztető jelek és rendszerének kialakítása	Csorbai Hajnalka, OPTEN
3	2022. október 07.	9:00 -12:15	Követelések kezelésére vonatkozó törvényi szabályozás	Dr Szabó Dániel, ügyvéd
		13:00 -14:30	Vállalatnál keletkező követelések, vállalatok követeléskezelése	Dr Kovács András, DREHER
		14:45 - 16:15	Közüzemi szolgáltatóknál keletkező követelések és a követelések kezelése	Lakatos Gábor Attila, DHK
4	2022. október 14.	9:00 - 12:15	Jogi bizonyosság megléte, szerződéses rendszer, kovenánsok alkalmazása, közokiratok, magánokiratok Biztosítékok fajtái, hitelbiztosítéki nyilvántartások, bejegyzés kellékei, menete, biztosítékok értékelése, Tartozásátvállalás, követelések elengedése	Dr Illés Lajos, ügyvéd
		13:00 -16:15	Fizetési felszólítás, fizetési meghagyás tartalma, menete, ellentmondás Adószám felfüggesztés, törlés menete	Dr Nemes Ákos
5	2022. október 21.	9:00 -16:15	Végelszámolás és menete, feladatok Csődeljárás és menete, feladatok Felszámolás menete, kielégítési lehetőség, sorrend, feladatok, gazdasági, megtérülési számítások, kapcsolattartás a felszámolóval	Dr Illés Lajos, ügyvéd
		9:00 - 12:15	Végrehajtási eljárás	Dr Tichy-Rács Ádám MBVK
		13:00 -16:15	Banki követelések keletkezése és a követelések kezelése, szerződéses rendszer, követelések értékesítése, leírása	Berendi Judit, Bankárképző
7	2022. november 11.	9:00 - 12:15	Követelések megvételének szempontjai, gazdasági számítások és a további kezelést megalapozó számítások	Szilágyi György, Intrum
		13:00 - 16:15	B2C: Soft collection - eszközök, feladatok, lehetőségek, egyezség, kommunikáció	Szentpéteri -Nagy Csilla, Intrum
8	2022. november 18.	9:00 -12:15	B2B és B2C ügyletek elszámolása , lezárására, nyilvántartási, dokumentációs követelmények	Boros Péter, Intrum
		13:00 -16:15	Követeléskezelés hatékonyságának mérése	Boros Péter, Intrum
9	2022. november 25.	9:00 -12:15	Esettanulmányok feldolgozása B2B / B2C	Bódizs Kornél / Dobos Tamás, Inhold
		13:00 -16:15	Esettanulmányok feldolgozása B2B	
10	2022. december 2.	9:00 - 12:15	Esettanulmányok feldolgozása B2B	Bujdosó Tünde, EULER HERMES
		13:00 -16:15	B2C: Követeléskezelés folyamatának, feladatainak és dokumentációs hátterének kialakítása, elévülési szabályok	Benkő Ádám, Intrum
11	2022. december 9.	9:00 -12:15	Esettanulmányok feldolgozása B2C	Benkő Ádám, Intrum
		13:00 -16:15		
12	2022. december 10.	9:00 -12:15	Kommunikáció a követeléskezelésben -A csoport	Schauerma Andrea /Berendi Judit
		13:00 -16:15	Kommunikáció a követeléskezelésben -B csoport	