

KÉPESÍTETT KÖVETELÉSKEZELŐ KÉPZÉS



A TANFOLYAM CÉLJA, ...

...hogy növeljük a követeléskezelés, követelés-érvényesítés hatékonyságát és eredményességét!

Legyen szó saját követélmenedzsment rendszerről, megbízás alapján végzett követeléskezelési folyamatokról vagy akár megvásárolt követelések kezeléséről, a képzésen résztvevők átfogó elméleti és gyakorlati ismeretanyaggal bővíthetik tudásukat a követelésekkel kapcsolatos igény-érvényesítés szabályozásáról, lehetőségeiről, módszereiről és eszköztáráról.

A követeléskezelési, és behajtási, workout tapasztalatokat mind a vállalati, mind a lakossági ügyfélkörből valós példák alapján mutatják be az előadók,

egyben a tevékenység jogi és gyakorlati hátterét, jó gyakorlatát is ismertetve!

ELŐADÓI KÖR

A képzés gyakorlatorientáltságát támasztja alá, hogy az előadók között megjelennek a MAKISZ vezetői mellett

- **a szabályozók,**
- ahol a követelések keletkeznek:
bankok, factoring, termelő és közüzemi szolgáltató vállalkozások vezető munkatársai
- ahol a követeléseket kezelik:
követeléskezelő szervezetek vezető munkatársai, gyakorló ügyvédek, jogi tanácsadók.



2022. február 25-től
péntekenként 9:00-16:15 h
között, 12 alkalommal



A jelenlegi veszélyhelyzet miatt a képzés online közvetített formában indul. Amennyiben a körülmények megváltozása ezt lehetővé teszi, biztosítani fogjuk a tantermi részvételi lehetőséget is.



430 000 Ft +áfa, *
amely tartalmazza az
egyszeri vizsga díját is

A képzést írásbeli vizsga zárja. A vizsga tervezett időpontja: 2022. június. A vizsgát sikeresen teljesítők a Bankárképző és a MAKISZ által közösen kiadott „KÉPESÍTETT KÖVETELÉSKEZELŐ” minősítést szereznek.

* **MAKISZ TAGOK SZÁMÁRA A KEDVEZMÉNYES DÍJ: 390 000 FT + ÁFA.**

KINEK AJÁNLJUK?

Azoknak a szervezeteknek és intézményeknek, ahol

- magánszemélyekkel, vállalkozásokkal, intézményekkel szemben kölcsönügyletből, szolgáltatásból, gazdasági tevékenység alapján követelések keletkeznek
- akár a követelés **eredeti jogosultja, akár már az új tulajdonosa** kezeli a követeléseket;
- akár **behajtással foglalkozik, akár fel akar készülni a behajtási rész elkerülésére!**

Különösen ajánljuk

- kockázatkezelőknek, követeléskezelőknek, workout, behajtás területén dolgozó munkatársaknak,
- a vállalati és lakossági finanszírozásba üzleti oldalról bekapcsolódó kollégáknak,
- belső ellenőrök, jogi és compliance területen dolgozók részére.

TEMATIKA

I. A KÖVETELÉSKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG SZABÁLYOZÁSA

- Követeléskezelés gazdasági és intézményi háttere, jelentősége
- Követelések kezelésére vonatkozó törvényi szabályozás
- MNB szabályozás, ajánlások
- A szabályok, ajánlások érvényesülése a gyakorlatban
- Követelések számviteli nyilvántartása, elszámolása
- Pandémiás szabályok, moratórium kezelése

II. KÖVETELÉSEK KELETKEZÉSE

- Közüzemi szolgáltatóknál keletkező követelések és a követelések kezelése
- Vállalatnál keletkező követelések, vállalatok követeléskezelése
- Pénzügyi követelések és követeléskezelés, követelések nyilvántartása, követelések eladása
- B2B információ források, információk összegyűjtése, értékelése és követeléskezelési stratégia kialakítása

III. A KÖVETELÉSKEZELÉSRE VONATKOZÓ JOGI ALAPISMERETEK

- GDPR, compliance kérdések a követeléskezelés során
- Jogi bizonyosság megléte, szerződéses rendszer
- Biztosítékok fajtái, hitelbiztosítéki nyilvántartások,
- Tartozásátvállalás, követelések elengedése
- Végelszámolás és menete, feladatok
- Csődeljárás és menete, feladatok
- Fizetési felszólítás, fizetési meghagyás
- Végrehajtási eljárás
- Adószám felfüggesztés, törlés menete
- Felszámolás mentee

IV. KÖVETELÉSKEZELÉS GYAKORLATA

- Követelések megvételének szempontjai, gazdasági számítások és a további kezelést megalapozó számítások
- B2B: Követeléskezelés folyamatának, feladatainak és dokumentációs háttérének kialakítása
- B2C: Soft collection - eszközök, feladatok, lehetőségek, kommunikáció - dokumentáció
- B2B és B2C ügyletek elszámolása , lezására, nyilvántartási, dokumentációs követelmények

V. GYAKORLAT, ESETTANULMÁNYOK FELDOLGOZÁSA

- Követeléskezelés az Inhold Zrt, az Intrum Zrt és az MKK Zrt gyakorlatában
- Esettanulmányok feldolgozása B2C és B2B
- Kommunikáció a követeléskezelésben



Témavezető: Berendi Judit (jberendi@bankarkepzo.hu)

Ügyfélkapcsolati menedzser: Regős Teréz (tregos@bankarkepzo.hu)

A képzésre a honlapunkon jelentkezhet!

www.bankarkepzo.hu